



Singel 9

Onderwerp	Onderzoek Singel 9
Portefeuillehouder	Wethouder Gerats
Programmanummer	5/6 Samenleven
Behandelend ambtenaar	JGPH Derksen Telefoonnummer: 043-350 3122 annemiek.derksen@maastricht.nl
Datum agendering	29 september 2015
Voorzitter	Dhr. Jos Gorren
Secretaris	Mw. Fabienne Leenders
Locatie	Groene Kamer
Tijdstip	17:00 uur
Doel van de bijeenkomst	Informeren over het onafhankelijk Onderzoek Singel 9 (in opdracht van de Raad uitgevoerd door het College in het voorjaar van 2015) én het voorstel voor de aanpak op basis van de conclusies en aanbevelingen van het onderzoek.
Vorm bijeenkomst	Informatiebijeenkomst
Wie neemt uiteindelijk het besluit?	Het College
Verloop voorgaande proces	Op 6 december 2014 vond een fataal incident plaats in de dag- en nachtopvang Maastricht (Statensingel 9). Op 16 december 2014 besloot de Raad het College opdracht te geven de situatie m.b.t. het incident op 6 december 2014 te inventariseren, te evalueren en op basis van de resultaten een lange termijnbeleid te formuleren. Op 24 februari 2015 ging het College akkoord met het vervolgtraject n.a.v. het incident Singel 9, inclusief het uitvoeren van een onderzoek en is de Raad hierover geïnformeerd d.m.v. een Raadsinformatiebrief. Onmiddellijk daarna is opdracht verstrekt aan Professor Dr. Marten W. de Vries om dit onderzoek uit te voeren. Onderzoeksvraag was: is er een causaal verband tussen het incident op 6 december 2014 en de bezoekers van Singel 9, de conditie van de opvanglocatie én de kwaliteit van de begeleiding? Op 23 juni 2015 heeft het College kennis genomen van het onderzoeksrapport "Omgaan met 'mensen met een verhaal'" en het bijgevoegde voorstel voor de aanpak. Op 16 september 2015 heeft een buurtbijeenkomst plaatsgevonden om de buurt en professionals te informeren over de inhoud en conclusies uit het rapport.
Inhoud	<ol style="list-style-type: none">1. Opening door de voorzitter (aanleiding en doel bijeenkomst)2. Wethouder Gerats krijgt het woord3. Korte toelichting op hoofdlijnen van het rapport door professor De Vries4. Gelegenheid tot stellen vragen door raads-, burgerleden en overige aanwezigen.5. Samenvatting en conclusie6. Afsluiting



Gemeente Maastricht

GEMEENTERAAD

Zich te informeren en eventuele vragen te stellen

Van de raadsleden wordt gevraagd	
Worden er extra partijen uitgenodigd voor de stadsronde	Ja, Betrokken professionals in de buurt (=Statensingel), nl. Relim, Leger des Heils, Veiligheidshuis, Politie, GGD, Handhaven. Daarnaast: Buurtplatform Argus, Studentenvereniging, Bewoner(s) van Singel 9.
Vervolgtraject	De diverse aanbevelingen vanuit het onderzoek worden deels al uitgevoerd en zullen ook voor de komende tijd in beleid en uitvoering vastgepakt worden.
Ruimtelijke faciliteiten	Zoveel mogelijk stoelen voor publiek
Technische faciliteiten	Draagbare microfoon (voor vragen/opmerkingen publiek)
Presidium	

Besluit:

Fractiewoordvoerders	De dames Korsten (GL), Eurlings (D66), Martens (SP), Heijnen (CDA), Nuyts (LPM) en de heren A. Frijns (SPM), Es Sadki (PvdA), Severijns (VVD) en Schulpen (PVM)
Aanwezige genodigden	Prof. Dr. De Vries (onderzoeker), Relim, Leger des Heils, Veiligheidshuis, GGD, Handhaven, Buurtplatform Argus, Studentenvereniging, Bewoner(s) van Singel 9.
Samenvatting en afspraken	<p>Prof. Dr. De Vries geeft toelichting op het onderzoek, de onderzoeksvragen en de achtergrond van het probleem. Onderzoeksvragen waren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Is er een causaal verband tussen het opvangen van daklozen met diverse problematiek en het incident?2. Is er een causaal verband tussen de fysieke ruimte van Singel 9 en (tot een maximaal aantal op te vangen) bezoekers?3. Is er een causaal verband tussen de deskundigheid van het personeel, de werkvormen op Singel 9 (bijv. de inzet van ervaringsdeskundigen als vrijwilligers) en het incident?4. Is er een causaal verband tussen de kwaliteit van de samenwerking van het Leger des Heils met ketenpartners en het incident? <p>O.a. door bezuinigingen is de problematiek rondom de geestelijke gezondheidszorg veranderd.</p> <p>Er is geen causaal verband gevonden tussen de bovengenoemde vragen en het incident. Het uit elkaar halen van de groepen is geen oplossing. Wel is er werk aan de winkel om zaken te veranderen. De deskundigheid bij het Leger des Heils inzake psychiatrische problematiek moet verhoogd worden, ook aan de 'voordeur'. Er moet meer door de betrokken organisaties, gemeente en buurt worden samengewerkt (Triade-aanpak). Snelle(re) doorstroom is van eminent belang. Vergroten van goede communicatie is belangrijk.</p> <p>Een tweetal sprekers voeren het woord namens de buurt (mw. Essers en dhr. Jacquemijns). Beide geven aan dat de buurt getroffen is door het incident. Dat ondanks deze droeve aanleiding, wel de blik op de toekomst wordt gericht. Men onderschrijft in dit kader de aanbevelingen over een betere en ook</p>



Gemeente Maastricht

GEMEENTERAAD

snellere communicatie, betere samenwerking en vooral een betere en snellere doorstroom.

De wethouder geeft aan dat al stappen in de goede richting zijn gezet; de samenwerking tussen organisaties is op gang gekomen en loopt steeds beter, de intentie hiertoe is ook door betrokkenen uitgesproken. De gezamenlijke voordeur krijgt gestalte, de intake gesprekken gaan steeds beter. Hierdoor ontstaat ook beter zicht op de 'passanten'. Er zijn gesprekken met Radar om mensen met een lichte verstandelijke beperking bij de 'voordeur' gelijk verder te leiden. Zo wordt ook ingezet op het terugdringen van het aantal verslaafden in Singel 9 en deze naar een andere locatie te laten gaan. Doelstelling is om de doorstroomtermijn terug te dringen naar 6 weken; een hoge ambitie, maar hij wil hier wel op gaan sturen. Dit heeft uiteraard wel tijd nodig.

Toezeggingen

De wethouder zegt toe dat het plan van aanpak van het college, de daarbij behorende termijnen en evaluatie binnen een maand beschikbaar komt en dan ook naar de raad wordt gestuurd. Tevens geeft hij aan dat, als de raad behoefte heeft aan een inhoudelijke discussie over deze problematiek, dus los van dit onderzoek, hij graag beschikbaar is voor een stadsronde.